

## JR 東京駅「JAPAN RAIL CAFE」にて、シスコ デジタルサイネージによる 誘客拡大に向けた観光プロモーションサービスを提供開始

シスコシステムズ合同会社（本社：東京都港区、代表執行役員社長：デイヴ・ウェスト、以下 シスコ）、株式会社ジェイアール東日本企画（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：原口宰、以下 jeki）は、JR 東京駅「JAPAN RAIL CAFE TOKYO」を訪れるお客さまに向けて、従来のサイネージから進化したシステムによって、魅力ある様々な情報やコンテンツを提供し、観光地への誘客を促進するサービスを実証します。本サービスは、「JAPAN RAIL CAFE TOKYO」内に設置展開するシスコ デジタルサイネージ「Cisco Vision」を活用し、2020年12月1日から2021年2月28日まで提供する予定です。

### 1. 主なサービスの内容

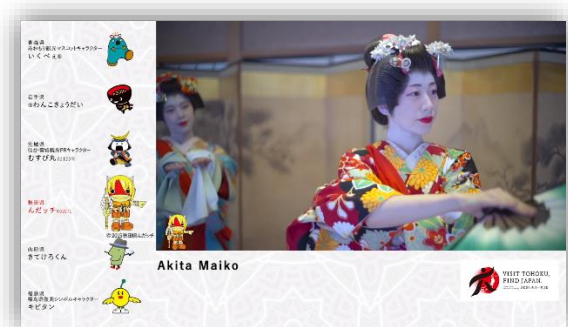
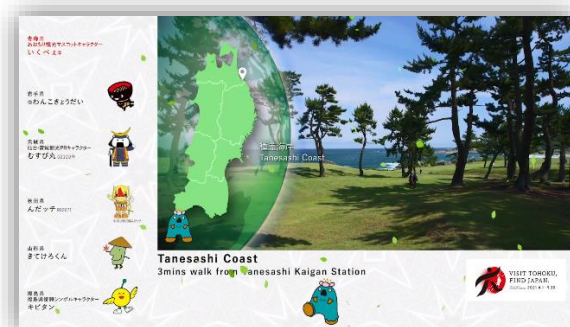
「JAPAN RAIL CAFE TOKYO」を訪れるお客さまに向けて、以下のサービスを提供します。

- ① 内容と見せ方を工夫した、人々の興味を刺激し記憶に残る、東北エリアの観光情報を発信  
地方活性化の一環として、東北エリアの魅力発信映像（※）を使用し、知られざる観光地の魅力や特産品などの情報を発信します。オリジナルの観光動画コンテンツを持つ映像美に加えて、シスコ デジタルサイネージ「Cisco Vision」の多層レイヤー処理機能により、演出動画コンテンツを簡単に追加して重ね、豊かで多彩な表現による観光プロモーションを実現します。本サービスを通じて、オリジナルの観光動画の魅力さをさらに引き出す、多角的に人目を惹きやすいコンテンツにアップデートして発信することで、“東北に行ってみたい、触れてみたい”という気持ちを一層喚起し、誘客につなげる実証を実施します。

（※使用映像）

「The Four Seasons TOHOKU JAPAN」（令和2年度「新しい東北」交流拡大モデル事業成果発信業務）

「Retrace Your TOHOKU, Japan」（東北観光復興対策交付金事業）



- ② 観光地と遠隔でつながり、リアルタイムでインタラクティブに共感を呼ぶ、観光イベントをサポート

「JAPAN RAIL CAFE TOKYO」イベントエリアで実施予定の観光イベントにて、遠隔地とつないだライブ感ある演出によって旬な情報を体感いただくプロモーションを行います。シスコ デジタルサイネージ「Cisco Vision」のマルチ画面機能は、イベント内容にあわせて柔軟なレイアウト変更ができます。クラウドベースの Web 会議システム「Cisco Webex」を活用することにより、誘客先の観光地と遠隔でつながり、物理的な距離を越えた観光プロモーションを実現します。本サービスを通じて、単なる情報発信のみならず、双方向で共感を呼ぶ情報共有のしくみを実証していきます。（観光イベント開催日時は未定です）

## 2. 各サービスの提供方法

「JAPAN RAIL CAFE TOKYO」内の大型スクリーンにて、シスコ デジタルサイネージ「Cisco Vision」から放映します。

### 【 JAPAN RAIL CAFE TOKYO 概要 】

「JAPAN RAIL CAFE TOKYO」は、楽しみ方が多様化する訪日旅行リピーターに「旬な日本」を、発見、体感、共有していただくコミュニケーションの場です。日本各地の最新情報、日本への旅行サポートサービスをワンストップでご提供し、ガイドブックやインターネットでは得られない「今だけ」「あなただけ」の「旬な日本」をお届けします。

“Platform for real Japan, Platform for real communication”

～本物の日本を体感できる「場」、お客さま同士が情報交換できる「場」～



日本各地の魅力を発信し、その地域へ訪れていただくことを目的として、シンガポールや台湾で展開している「JAPAN RAIL CAFE」を、JR 東京駅に日本初出店。本施設では、おすすめの日本国内旅行について、各種イベントや旅行カウンターでの提案、店内にて提供する飲食や物販を通じ、施設一体となって魅力的な観光プロモーションを推進していきます。

全国の自治体をはじめ、観光振興を目的とした各団体・企業等と連携し、訪日・在留外国人のお客さまに「旬な日本」を、発見、体感、共有いただくための観光プロモーションを演出し、地域の方々・施設スタッフ（コミュニケーター）との交流の場、日本各地の魅力を知り興味をもってもらうきっかけづくりや「今だけ」「私だけ」の旅のヒントを得る場を提供します。

【 施設コンセプト 】

Talk about trips, meet new friends.

旅を語ろう。友に会おう。

旅人を迎えるわたしたちと、さまざまな国の旅人同士が出会ったひとときをたのしみながら、  
今こそ行くべき旅とふるさとの魅力を語り合い、旅のヒントを教えあう。  
ここでは旅との出会い、人との出会いを生み出す、日本の旅の拠点です。

開業日 2020年3月5日  
所在地 東京都千代田区丸の内1丁目9番1号（東京駅八重洲中央口改札外）  
施設面積 約430㎡（飲食スペース：41席）  
営業時間 8：00～22：00  
（土休日は8：00～21：00。旅行カウンターは全日8：00～16：00）



■ シスコシステムズ合同会社（英文表記 Cisco Systems G.K.）

会社概要 本社：東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

設立：1992年5月

代表者：代表執行役員社長 デイヴ・ウエスト

拠点：東京（本社）・札幌・仙台・名古屋・大阪・福岡

事業内容：ネットワークシステム、ソリューションの販売ならびにこれらに関するサービスの提供

URL：<https://www.cisco.com>

■ 株式会社ジェイアール東日本企画

会社概要 本社：東京都渋谷区恵比寿南一丁目5番5号 JR 恵比寿ビル

設立：1988年5月

代表者：代表取締役社長 原口 宰

拠点：東京（本社）・札幌・北陸・高崎・水戸・千葉・仙台・山形・福島・盛岡・青森・秋田・新潟・長野・中部・関西・京都

事業内容：コミュニケーションデザイン事業、デジタルソリューション、メディア事業、コンテンツビジネス事業、ソーシャルビジネス事業、生活者研究

URL：<https://www.jeki.co.jp/>